

# Atención Primaria: 12 meses, 12 causas.

## Septiembre: «El centro de salud no es el único centro de la salud»

### Autores:

Clara Benedicto Subirá. Centro de Salud las Ciudades. Getafe. Madrid  
Carmina Poblet Calaf. Institut Català de la Salut. Reus  
Carles Balsells Olivé. Fotógrafo freelance y CEO de Merops 360°. Almorós  
Rafael Cofiño Fernández. Servicio de Evaluación de la Salud y Programas. Dirección General de Salud Pública. Asturias  
Valentín Pérez García, María Teresa Fernández Secas, Fernando Formoso Ybáñez. Asociación Proyecto Fresneda. Asturias

### Para contactar:

Carmina Poblet Calaf  
cpoblet.tarte.ics@gencat.cat

APXII es un blog que surge en el año 2011 desde un grupo de profesionales que trabajan por y para la Atención Primaria de la salud (AP), con la idea de repasar y analizar 12 de los principales problemas o asuntos pendientes que afectan a la AP en nuestro país. Lo hace con una visión realista, fresca, clara y directa, mostrando las áreas de mejora y proponiendo medidas sencillas a los complejos problemas del día a día, con el fin de proporcionar una atención sanitaria más digna, humana y resolutive.

Cada mes se presenta un tema, una foto, un análisis. APXII es, por tanto, un calendario participativo, una forma de abrir la puerta de la consulta y demostrar que estamos vivos.

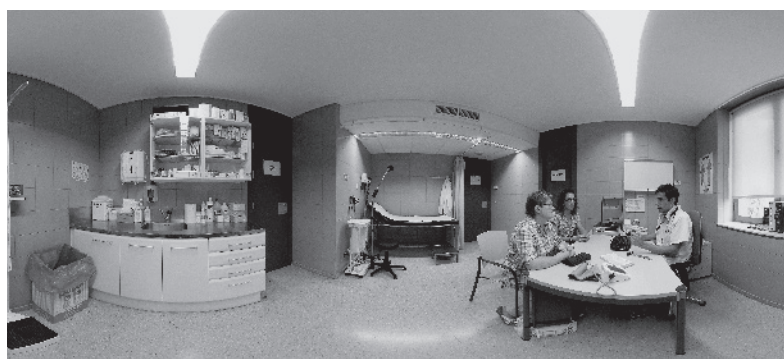
Los temas analizados han sido: la prescripción de medicamentos, la burocracia en la consulta, la humanización de la atención, la autonomía profesional, la relación entre niveles asistenciales, la gestión, la investigación, la motivación y dirección de personas, las relaciones con la industria farmacéutica, la salud comunitaria, el trabajo en equipo, la prevención cuaternaria y la ley de cuidados inversos.

### Septiembre: «El centro de salud no es el único centro de la salud»

#### El making-off

Hacia el mes de junio, las redes hicieron que nos llegara la propuesta de realizar la entrada del mes de septiembre del blog en relación con la salud comunitaria.

Constituimos un equipo integrado por el fotógrafo Carles Balsells y un grupo de personas profesionales que trabajan tanto en Atención Primaria (AP) como en salud pública en Catalunya, Madrid y Asturias. Las distan-



© MEROPS 360°

► Escenario 1: Trabajando desde la consulta mirando a la calle

cias se salvaron a través de videoconferencias y el correo electrónico.

El proceso de elaboración de las fotografías se pudo realizar gracias a la colaboración de miembros del grupo de teatro la Vocalía de Reus, compañeros, pacientes, familiares y amigos. El barrio Sant Josep Obrer, de Reus, se convirtió por un rato en el escenario del relato en pleno agosto, hecho que generó curiosidad entre el vecindario.

#### El recurso

En la entrada de septiembre de APXII tratamos de evidenciar que la salud proviene y se mantiene desde muchas fuentes, y son muchos los factores que influyen sobre ella, además del trabajo que se realiza en el centro de salud.

La metodología utilizada fue una técnica de *storytelling* soportada en tres imágenes-escenario que pueden recorrerse en un giro de 360 grados, permitiendo la profundización de la lectura mediante ventanas emergentes, hipervínculos y bibliografía específica y actualizada que se puede encontrar en el margen superior izquierdo de cada uno de estos escenarios. También es posible oír un audio con la entrevista.

**APXII ES UN CALENDARIO PARTICIPATIVO, UNA FORMA DE ABRIR LA PUERTA DE LA CONSULTA Y DEMOSTRAR QUE ESTAMOS VIVOS**



© MEROPS 360°

► El entorno y la comunidad donde vivimos determinan nuestra salud



© MEROPS 360°

► Gobiernos eficaces, sociedades justas, vidas saludables

Cuenta una historia cotidiana, la de María, una mujer que atendemos a diario en nuestras consultas.

En el primer escenario, «Trabajar desde la consulta mirando a la calle», vemos a María acompañada de su hija, hablando con su médico de familia sobre algunos de sus malestares y preocupaciones. La anamnesis, la exploración, el aspecto y las emociones que transmite María servirán al médico para llevar a cabo el necesario diagnóstico diferencial, y en todo este proceso, un mar de preguntas y dilemas flotarán en su cabeza. La incertidumbre y la frontera entre etiquetas diagnósticas son compañeros de viaje habituales para el médico de AP: ¿cómo resolvemos el problema?, ¿cuál es la cascada fisiopatológica de estos síntomas?, ¿cuáles son las causas de las causas?, ¿en qué paradigma nos hemos formado y nos movemos? Afortunadamente, el compañero tiene claro que hay vida inteligente fuera de la consulta médica y sabe que puede contar con un equipo formado por otros profesionales en el propio centro, enfermería y trabajo social, y además mira a la calle. En esa misma foto-

grafía, presionando la puerta saltamos al segundo escenario.

El segundo escenario, «El entorno y la comunidad donde vivimos determina nuestra salud», es el del barrio, el entorno más cercano donde María y su familia viven y se relacionan, y si bien es una fuente de amenazas, también lo es de oportunidades para poder afrontar adecuadamente algunas de sus necesidades. Nuestro compañero médico de familia conoce el barrio, pues se lo ha pateado muchas veces para ir a los domicilios, y además colabora activamente en la comisión de salud del Plan Comunitario. En este entorno es donde se genera el trabajo en red e intersectorial.

El tercer escenario, «Gobiernos eficaces, sociedades justas, vidas saludables», es la plaza donde se aglutinan la participación ciudadana y las instituciones que marcan las políticas más macro, las que condicionan muchos de los otros determinantes de salud. En las ventanas emergentes se incluyen fragmentos del documento *Avanzando hacia la equidad. Propuesta de políticas e intervenciones para reducir las desigualdades sociales en salud en España*, realizado en 2010 por la Comisión para Reducir las Desigualdades Sociales en Salud en España.

El blog de APXII ha recibido 15.114 visitas. La visita virtual de septiembre se ha utilizado como material de apoyo en ponencias en el marco del IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico en Alicante y en la Conferencia de Salud Comunitaria en Barcelona, además de en la formación continuada de residentes, tutores y profesionales de AP y salud pública.

Se puede acceder a él a través del enlace:  
<http://bit.ly/apxiiseptiembre>.

Esperamos que este recurso pueda ser útil.

#### Actores:

M.<sup>a</sup> Engràcia Olivé, Ana Iaquinandi,  
Gilmar Pugnet, Guillermo Urreta, Martina Urreta,  
Dolores Arboledas†, David Joanpere,  
Miguel Beltrán, Tina Blázquez y María Martínez.