

Proceso Comunitario de la Margen Derecha del Guadiana-Badajoz. «Del Diagnóstico a la Programación Comunitaria»

Autora:

Olga Miranda Fernández. Trabajadora social. Equipo Comunitario

Introducción

El presente artículo es una síntesis de la situación actual de la experiencia del Proceso Comunitario de la Margen Derecha del Guadiana-Badajoz (en adelante, PCMDG), iniciada en el año 2002.

Antes de entrar en detalle en la descripción de la fase en que se encuentra hoy el PCMDG «La Programación Comunitaria», pensamos que es necesaria una introducción que permita contextualizar el momento actual.

El territorio

Cuando hablamos de «margen derecha del Guadiana», hacemos referencia a los barrios de Badajoz situados en la orilla derecha del río Guadiana a su paso por la ciudad.

Son 13 barrios con una población aproximada de 30.000 habitantes (figura 1). Es una zona extensa y heterogénea donde pueden encontrarse todos los estratos sociales, dándose notables contrastes entre barriadas con importante problemática social y recientes núcleos residenciales de alto nivel económico.

¿Cómo se inicia?

La iniciativa comunitaria que describimos en este artículo surge desde el ámbito sanitario. Miembros del equipo de Atención Primaria (EAP) del Centro de Salud San Fernando que llevaban años trabajando en la promoción de la salud inician e impulsan el Proceso Comunitario, convencidos de que las causas de la mayoría de los problemas de salud atendidos en las consultas de Atención Primaria (AP) son multifactoriales y, por tanto, su abordaje debía ser multisectorial. Para ello era necesario coordinar los diferentes recursos existentes de la zona de salud («sólo desde el sector salud no podemos abordar estos problemas») y, por otra parte, para poder llevar a cabo actividades de promoción de la salud verdaderamente transformadoras, se precisaba la participación activa de la población con la que se trabaja en la zona de salud.

En 2002, estos profesionales sanitarios organizados en el Área de Salud Comunitaria en el citado centro de salud tienen la oportunidad de recibir formación sobre intervención comunitaria de

Marco Marchioni, y vislumbran no sólo qué hacer, sino también cómo hacerlo: coordinar los recursos técnicos de todos los servicios –tanto públicos como privados–; implicar a las administraciones de todos estos servicios y conseguir una participación activa de los ciudadanos para hacer un análisis de los problemas sectoriales y comunes.

Desde el comienzo de la experiencia en el año 2002, la Gerencia del Área de Salud de Badajoz ha sido la entidad administrativa que ha gestionado, por cuenta de la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura, todo lo referente a la implicación de las administraciones y de las entidades privadas que se fueran implicando –en diferentes tiempos y en distintos modos– en el Proceso Comunitario. Todo ello teniendo en cuenta los planteamientos teóricos y metodológicos de la intervención comunitaria.

¿Cómo se ha ido desarrollando la experiencia?

La complejidad del trabajo que se ha realizado en estos años dificulta su exposición sintética. En el cronograma que se presenta en la figura 2, podemos observar gráficamente el camino recorrido desde 2002 hasta 2010, así como el esquema de la organización de los tres protagonistas (un proceso de intervención comunitaria tiene siempre tres protagonistas: las administraciones públicas y entidades, los recursos técnicos y profesionales y la ciudadanía).

Este instrumento permite evidenciar gráficamente el desarrollo del Proceso Comunitario en el tiempo, marcando fechas de actuaciones y actividades y señalando los diferentes productos que ha ido generando (monografía, diagnóstico comunitario, guías de recursos, etc.), hojas informativas y el desarrollo de cada uno de los tres protagonistas.

¿En qué momento estamos?

No cabe duda que la experiencia del PCMDG sigue representando una referencia fundamental en todo lo que atañe al tema de la participación y del desarrollo comunitario –y en síntesis– resumible en los siguientes aspectos:

- Hay que subrayar que el Proceso Comunitario está siendo apoyado y sostenido por diferentes administraciones públicas (consejerías de la Junta de Extremadura, diputación provincial

Para contactar:

procesocomunitario.mdg@gmail.com
procesocomunitario-mdg.blogspot.com
Teléfono: 924 00 18 78-650 51 92 38



PROCESO COMUNITARIO
MARGEN DERECHA DEL
GUADIANA (PCMDG)



Figura 1. Barrios de la margen derecha del Guadiana.

y administración local) y muchas y diferentes organizaciones de la llamada «sociedad civil» (sindicatos, organizaciones empresariales, ONG, etc.) que, de manera abierta y pública, aportan lo que consideran posible y oportuno, desde una total autonomía, compartiendo finalidades y protagonismo entre todas. Este apoyo queda representado en la constitución de la Comisión Institucional de Seguimiento (CI) y en la firma del Reconocimiento del trabajo de coordinación de los recursos técnicos en el PCMDG.

- La participación activa y consciente de la ciudadanía ha permitido la firma del acta fundacional del Grupo Comunitario como organización formal en el PCMDG.

Las asociaciones, de las más diversas orientaciones: vecinales, culturales, religiosas, educativas, de mujeres, de jóvenes, asociaciones de madres y padres de alumnos (AMPAS), etc., en una zona con gran experiencia asociativa, y los ciudadanos a título individual se han unido sin renunciar a su propia autonomía, pero compartiendo, entre todos, las finalidades generales y básicas del Proceso Comunitario, finalidades que son resumibles en: contribuir a mejorar las condiciones de vida del conjunto de la población y, en particular, de los sectores más débiles.

A partir de ahora, la ciudadanía cuenta con un órgano formalmente constituido, el Grupo Comunitario, que, sin ser una asociación, le permitirá participar de forma efectiva y organizada. Este espacio de encuentro hará posible que los ciudadanos estén presentes en el Proceso Comunitario en paridad de condiciones con el conjunto de instituciones y entidades que se relacionan con el mismo.

- La coordinación del conjunto numeroso de recursos técnicos y profesionales –públicos y privados, dependientes de diferentes administraciones y entidades privadas– en todos estos años ha permitido, además de muchas colaboraciones puntuales y el conocimiento integral de todo lo que existe en el territorio, fundamentalmente la confección del Diagnóstico Comunitario (DC).

Después de haber realizado de manera participativa el DC, con la implicación de decenas de per-

sonas de la comunidad, de técnicos de la zona y representantes de las diferentes administraciones y entidades implicadas, el Proceso Comunitario está ahora comprometido en la elaboración de las propuestas de proyectos y programas comunitarios que se van a realizar en los próximos años, contribuyendo con ello a la mejora de la realidad de la margen derecha del Guadiana, tanto desde un punto de vista sectorial como global; tanto desde lo asistencial como desde lo promocional y preventivo. Y todo esto no podría hacerse sin el trabajo y los planteamientos teóricos y metodológicos.

Ahora, después de superar diferentes etapas y contando con una formación aplicada para ello, el Proceso entra en la fase de la Programación Comunitaria. Con ello se hace necesario afrontar temáticas y problemáticas sociales fundamentales para el avance y el desarrollo solidario de la zona, tales como: la salud comunitaria, el fracaso escolar, potenciar la perspectiva comunitaria en educación, contribuir a dar respuesta al tema dramático del paro e intentar integrar los recursos asistenciales existentes, evitando duplicaciones, asegurando así la mejor asistencia posible a las familias que más lo necesitan.

Desde los inicios del PCMDG y hasta la presentación del DC, el espacio de encuentro y de coordinación de los diferentes recursos técnicos ha sido el Comité Técnico Asesor (CTA). Todo el proceso ha sido acompañado por una actividad permanente de asesoramiento y de formación.

En el seminario formativo que se organizó para afrontar la etapa actual, «Del Diagnóstico a la Programación Comunitaria», se constituyeron cuatro mesas de trabajo: educación, economía y empleo, sociosanitaria y socioasistencial. Con la constitución de las mesas cambia la forma en la que los técnicos se organizan para participar en el Proceso y se asume un papel más específico y sectorial, pero siempre en relación y con informaciones de todos los demás y con momentos de encuentro comunes.

La tarea de hacer propuestas de Programación Comunitaria está siendo realizada por los profesionales de los diferentes recursos y tendrán que ser presentadas, debatidas y finalmente asumidas por las organizaciones sociales, los ciudadanos que están participando activamente en el Proceso Comunitario y en el Grupo Comunitario, y las instituciones públicas y privadas implicadas y organizadas en la CI.

Los planteamientos básicos de las mesas de trabajo son los siguientes:

Etapa de relaciones, conocimiento y formación inicial

Etapa del Desarrollo Comunitario y de la Participación

Etapa de la Intervención Comunitaria

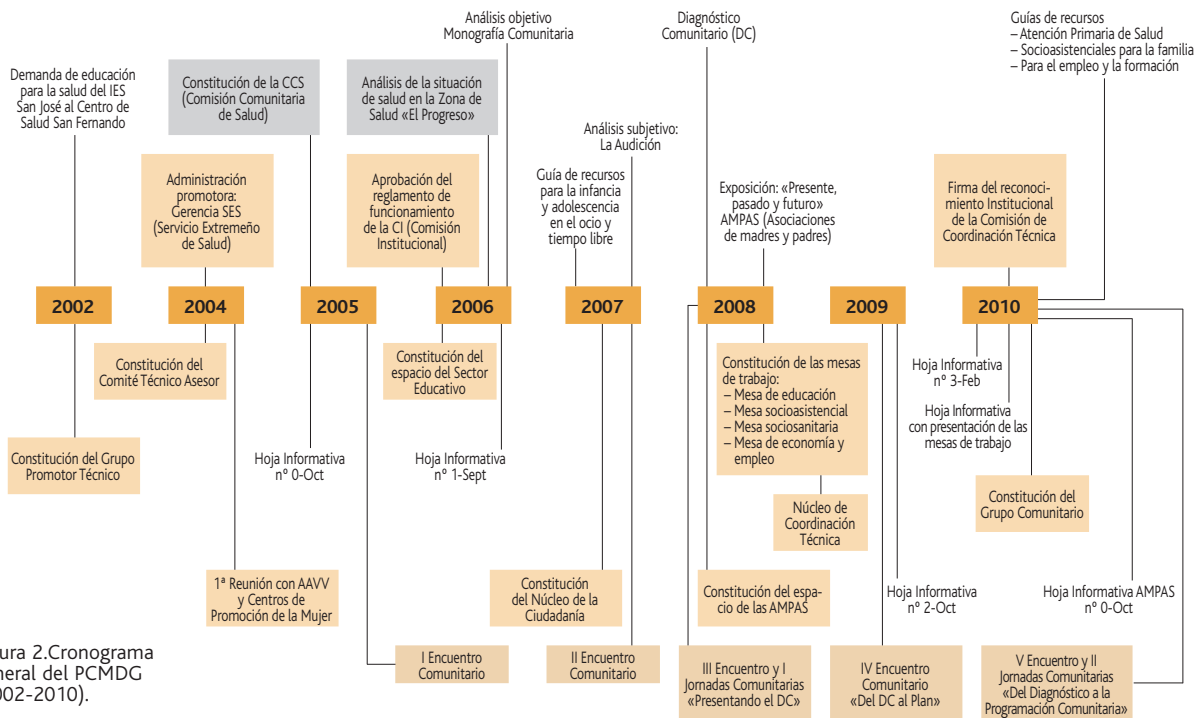


Figura 2. Cronograma general del PCMDG (2002-2010).

- **Mesa de educación:** entre los elementos más significativos que aparecieron en el DC, esta mesa ha destacado la necesidad de contar con las familias y la comunidad educativa en general, así como en la propia formación del sector educativo, para conseguir una mayor relación entre el currículo escolar y el entorno social. Cabe señalar aquí el proyecto de formación en centros educativos «Escuela, familia y comunidad», realizado por esta mesa durante el curso escolar 2009-2010, donde han participado, entre otros, Marco Marchioni y Ramón Flecha.
- **Mesa socioasistencial:** tras el DC y el análisis de los temas surgidos en el mismo, esta mesa toma la decisión de marcar como núcleo básico la familia y, más concretamente, la alta demanda asistencial. Analizar los distintos recursos a los que una familia puede recurrir les ha conducido a confeccionar la *Guía de recursos socioasistenciales para las familias*.
- **Mesa de economía y empleo:** el tema seleccionado una vez obtenidos los resultados del DC ha sido el desempleo en la zona. Para facilitar a la ciudadanía el acceso al mercado de trabajo y a la formación, esta mesa ha realizado la *Guía de recursos para el empleo y formación*.
- **Mesa sociosanitaria:** los componentes de esta mesa están abordando temas relacionados con la salud comunitaria y hábitos saludables de la población. Este espacio de coordinación ha realizado una *Guía de Atención Primaria de Salud*. Se trata de un importante instrumento en el que aparece actualizada la información sobre los recursos, acciones y horarios con los que actualmente trabajan los dos centros de salud de la zona, e incluye una orientación hacia la

autorresponsabilidad y el uso responsable de los limitados recursos sanitarios.

En esta etapa van a integrar como actividades de la salud y participación comunitaria las que viene realizando el Centro de Salud El Progreso dentro del Proyecto Progreso.

Gracias a la existencia y al trabajo permanente de un equipo comunitario (integrado por diferentes profesionales pertenecientes a distintos servicios), especializado en trabajo comunitario, y al asesoramiento técnico y metodológico de Marco Marchioni, asegurado por la aportación de la administración regional, el Proceso Comunitario ha podido mantenerse y desarrollarse a lo largo del tiempo.

Bibliografía

Diagnóstico Comunitario Margen Derecha del Guadiana. Badajoz, junio 2008. Disponible en: <http://procesocomunitario-mdg.blogspot.com>.

Marchioni, M. Comunidad, Participación y Desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Madrid: Editorial Popular; 2001.

Marchioni, M. Informes técnicos como Asesor del PCMDG (2007-2010). Documentos no publicados.

Maynar I, Fernández D, Mata C. Los centros de salud y los procesos comunitarios. Comunicación Oral. I Simposio IMM «Comunidad, Participación y Desarrollo». Avilés, 29 y 30 de abril de 2005.

Mata C. Proceso comunitario Margen Derecha del Guadiana. Badajoz. Comunicación Oral. II Simposio IMM «Políticas Sociales, Participación y Estado Social». Badajoz, 2 y 3 de noviembre de 2007.

Monografía Comunitaria Margen Derecha del Guadiana. Badajoz, marzo 2007. Disponible en: <http://procesocomunitario-mdg.blogspot.com>.

