

# Descarga libre en [pacap.net](http://pacap.net) de una aplicación informática para la Investigación Comunitaria

**Autores:**

Carlos Báez Martín. Profesor ULPGC y DUE CS San José. Gerencia AP Gran Canaria  
 Javier López Caveró. Médico Servicios Centrales. Servicio Canario de Salud  
 Victorio Perera Cárdenes. Grupo de trabajo PACAP Canarias de la SoCaMFyC

**Para contactar:**

[vitopecar@gmail.com](mailto:vitopecar@gmail.com)

Se trata de una aplicación informática, ideada como una base de datos Access y diseñada para facilitar la gestión de la información en diagnósticos comunitarios. Los autores la concibieron como una herramienta necesaria para el desarrollo de un proceso de investigación acción participado en el barrio de San José de Las Palmas de Gran Canaria. Tras comprobar su utilidad pilotándolo en dicha experiencia, concedieron permiso al Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP) para ponerlo a disposición de todos segura, libre y gratuitamente en [pacap.net](http://pacap.net).

Una de las principales virtudes de la aplicación es su versatilidad, por lo que, aunque ha sido diseñada para ayudar a recopilar, tipificar y analizar las entrevistas abiertas no estructuradas en diagnósticos comunitarios, como permite cambiar las tablas maestras de clasificación, se puede adaptar para otros tipos de investigaciones. Algunos ejemplos serían el análisis de las opiniones aportadas en buzones de sugerencias o reclamaciones; la gestión de observaciones participantes o no en reuniones de equipos, colectivos o comunidades; la identificación de aportaciones en grupos de discusión focales, nominales o foros web para el análisis de problemas, alternativas o conflictos; la recopilación de discursos y documentos de medios de comunicación, líderes sociales o de opinión; etc.

Tiene la particularidad de no instalarse en el ordenador, por lo que puede usarse solamente ejecutándola desde la carpeta donde la ubique- mos (pudiendo usarla desde un pendrive o disco



► Portada de la aplicación.

externo), cuando se cierra la aplicación vuelve a comprimirse hasta una nueva ejecución.

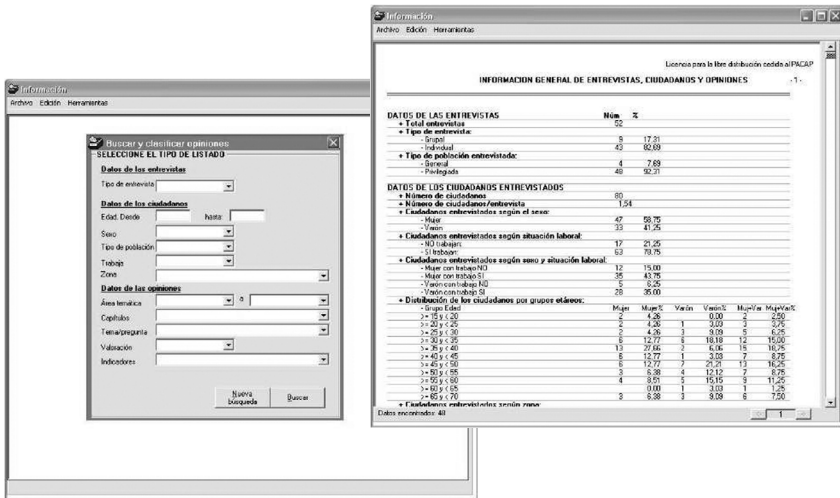
Los requisitos de la aplicación son disponer de un sistema operativo de Windows XP o superior y Microsoft Access 2003 o superior, si bien actualmente estamos desarrollando la versión compatible con Windows Vista 7 y para Macintosh.

Al iniciar por primera vez la aplicación aparece el acuerdo de licencia de uso y las condiciones de descarga, que se deben leer y aceptar para poder ejecutar la aplicación.

Una vez aceptada la licencia, aparecerá la portada y la identificación de usuario. Para poder operar con la aplicación, se debe identificar el usuario, el primer usuario identificado es el que podrá dar acceso a nuevos usuarios en esta aplicación, quedando registrados todos los usuarios que introduzcan y operen con los datos recogidos, para poder cumplir con la ley de protección de datos.



► Pantalla de inicio (izquierda) y diagrama esquemático (derecha).



rio participativo y socializado. Los datos numéricos que figuran al lado del nuevo ciudadano nos indican el total de ciudadanos que componen el grupo de la entrevista.

c) **Datos de la opinión/respuesta:** escribimos la opinión/respuesta, aplicamos una cualidad (si la opinión/respuesta es identificando un problema, dando una alternativa, haciendo una demanda o simplemente es descriptiva), la situamos en el área temática que decidamos, la ubicamos en un capítulo y la introducimos en el tema que se opina. Guardamos y abrimos una nueva opinión/respuesta, y así hasta que recojamos todas las opiniones/respuestas de la entrevista. Podemos borrar la opinión/respuesta y también visualizar todas las opiniones de la entrevista en la tecla visualizar, lo que nos da la posibilidad de analizar cualitativamente toda la entrevista. Los datos numéricos que figuran al lado de nueva opinión/respuesta nos indican el total de las opiniones/respuestas que tenemos guardadas en la entrevista.

► Pantallas del sistema de información.

## Declaración de intereses de los autores

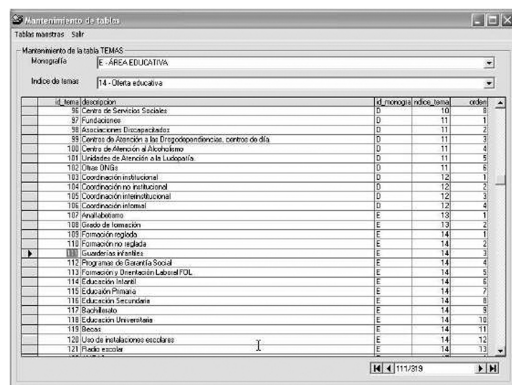
Nuestro trabajo es completamente altruista, por lo que sólo saber que os resulta de utilidad nos impulsa a seguir avanzando. Entre las posibilidades que barajamos para mejorar esta aplicación, está el incorporar a la misma funciones para el análisis cualitativo de las entrevistas o discursos. Nos gustaría pensar que cuando cedimos la aplicación para su uso libre, aseguramos que ésta se fuese adaptando a las necesidades de los profesionales que, como el PACAP, se interesan por lo que opinan nuestros equipos, grupos y comunidades. Por ello, os invitamos a conocer y probar la aplicación y os agradeceríamos participaseis en su desarrollo con vuestras sugerencias o comentarios.

En la siguiente pantalla, ya podemos iniciar la introducción de datos, una vez activado el archivo, dividido en tres partes:

- a) **Datos de la entrevista:** en esta parte se recoge la referencia que se le quiera dar a la entrevista numéricamente, la referencia del entrevistador en alfanumérico (números y letras), la fecha de la entrevista, tipo de entrevista (individual o de grupo), el tipo de población (vecino, profesional o político) y, en el caso de que sea una entrevista grupal, identificaremos el nombre del grupo y guardaremos estos datos. Los datos numéricos que figuran al lado de guardar cambios nos indican el total de entrevistas que tenemos guardadas en la aplicación.
- b) **Datos del ciudadano:** identificamos nombre, apellidos, edad, sexo, estado laboral, teléfono, dirección y población; también, si se precisa, identificamos la zona del territorio donde vive este ciudadano si queremos tener más variables para analizar, guardamos los datos y seguimos identificando ciudadanos si fuese una entrevista grupal, ya que el programa detecta el tipo de entrevista y abre la posibilidad, si es grupal, de añadir más ciudadanos. Hay que tener en cuenta que la identificación de datos personales se obtendrá para poder devolver la información del diagnóstico a los ciudadanos participantes en el caso de que sea un diagnóstico comunitario.

La pantalla del sistema de información es el verdadero motor de la aplicación que nos permitirá obtener todos los datos combinando las variables que tenemos en informes que podemos analizar, ordenar, guardar, imprimir o exportar. Por ejemplo, podemos solicitar un informe de las opiniones/respuesta dadas por hombres de entre 25 y 35 años de una zona del territorio, que trabajan y que tengan que ver con un área, capítulo o tema determinado, y si fueron dichas en una entrevista individual o grupal, fueron problemas o demandas o alternativas o descripciones, etc. También nos elabora el informe de cruce de indicadores que se explica en la pantalla de mantenimiento de tablas. Esta opción da la posibilidad de añadir, quitar y asociar indicadores a temas y elaborar informes si queremos cruzar datos con respuestas a temas. Cuando se creen áreas, índice de temas y temas tenemos en la pantalla el recordatorio para orientarnos dónde debemos colocar el tema con el número de su índice y con la letra correspondiente del área. Estos informes los podemos imprimir y guardar como texto.

► Pantalla de mantenimiento de tablas y cruce de indicadores.



En la opción preparar para publicar datos, sale una ventana, y si la activamos, se perderán todos los datos personales de los entrevistados, quedando solamente la aplicación para utilizarse como consulta para cualquier persona sin necesidad de identificarse ni poder añadir ninguna entrevista más. Por defecto, saldrá la opción no, para que no haya errores. En caso de querer publicar los datos, recomendamos hacer previamente una copia de seguridad.