

# Ciudadanía, profesionales y salud: punto de encuentro. XII Encuentro Nacional del PACAP / III Trobada de Participació Comunitària per la Promoció de la Salut a les Illes Balears

Para contactar:  
mlull@ibsalut.caib.es

Pueden encontrar más información y todos los pósters presentados en el XII Encuentro/III Trobada en: <http://www.puntodeencuentrocomunitario.com/>.

## Autoras:

Micaela Llull. Responsable PACAP Illes Balears  
Maria Ingla. Secretaria Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC)

Este año celebramos el Encuentro Anual del Programa de Actividades Comunitarias de Atención Primaria (PACAP) en Mallorca, coincidiendo con la Trobada de Participació Comunitària, que cada dos años, desde el 2006, reúne a los profesionales de las Islas Baleares interesados en la promoción de la salud.

Igual que en las anteriores Trobades, el Encuentro lo organizamos conjuntamente la Sociedad Balear de Medicina de Familia i Comunitat (SBMFIC) y la Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC).

El comité organizativo-científico, por tanto, incluía a personas de las dos sociedades, un conjunto multidisciplinar, con criterio y experiencia en temas de participación comunitaria, así como con un alto grado de implicación y capacidad de trabajo para las tareas propias de la organización de un Encuentro/Trobada.

Los participantes inscritos fueron 150, de los cuales los profesionales más numerosos fueron los de enfermería, seguidos por los médicos de familia. En menor número, acudieron residentes de Medicina de Familia, estudiantes de enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, mediadores culturales y otros profesionales relacionados con las actividades comunitarias y la salud pública. Aunque no en todas las inscripciones se indicó la comunidad autónoma de origen, el grupo de participantes proveniente de las Islas Baleares fue el más numeroso, seguido por los de Cataluña.

El programa presentado desarrollaba los objetivos que el comité nos habíamos propuesto en un principio y que eran: crear un espacio de encuentro y de comunicación entre ciudadanos y profesionales, impulsar la interrelación de profesionales de todos los ámbitos que quieran trabajar conjuntamente para la promoción de la participación comunitaria en salud y difundir las activi-

dades comunitarias y de educación para la salud que se llevan a cabo en las distintas comunidades.

Antes del Encuentro se abrió el foro PARTICÍPA de participación y debate en la web <http://www.puntodeencuentrocomunitario.com>, en el que, a partir de la formulación de unas preguntas relacionadas con las actividades comunitarias en Atención Primaria (AP) y la participación de los ciudadanos en la salud, se invitaba a cualquier persona interesada, profesional o no, a compartir experiencias, opiniones y dudas. En los poco más de 20 días que estuvo abierto, recibió 5.524 visitas, 190 por día, y recogió documentación, aportaciones y debates sobre temas que versaban sobre cómo es la participación, si hay una verdadera participación de las personas que más lo pueden necesitar, así como sobre la utilidad de las nuevas tecnologías en el proceso participativo. El blog tuvo seguimiento en las redes sociales de Internet, con 175 seguidores en Facebook.

La tarde anterior al Encuentro/Trobada estuvo dedicada a talleres de formación con temas elegidos por su interés práctico en el desarrollo de las actividades comunitarias.

Al día siguiente, el doctor Irigoyen, de la Universidad de Granada, impartió la conferencia inaugural en la que reflexionó sobre la historia de la participación comunitaria en la AP, su situación en la sociedad actual y las perspectivas de futuro, abriendo posibilidades a soluciones más creativas, que abarcan muchos campos y en las que se ha de contar con las nuevas tecnologías.

Más tarde, se debatió la relación entre ciudadanos y profesionales y los modelos de participación en la gestión sanitaria en la Mesa Punto de Encuentro, donde se expusieron, además de las conclusiones del foro, la experiencia participativa en salud de Puertollano y los comités de salud de Aragón.

Ya por la tarde, en la mesa de experiencias, se presentaron los resultados del estudio de investigación frAC (factores relacionados con la realización de actividades comunitarias), la red Actuando Unidos por la Salud (AUPA) de Cataluña y, como experiencia comunitaria, el proyecto RIU de Alicante.

▶ Asistentes al XII Encuentro / III Trobada durante la visita al Castillo de Bellver (13 de mayo de 2010).



Una parte importante de la jornada fue la presentación de las 60 comunicaciones aceptadas en formato póster, que el comité decidió distribuir en salas diferentes donde se proyectaron de manera simultánea para su defensa. Muchas de las comunicaciones tenían un alto grado de interés y novedad, lo que puso difícil la elección de las dos que finalmente fueron premiadas.

Un total de 100 encuestas contestadas por los participantes nos dieron a conocer la valoración y las opiniones que tenían sobre el Encuentro/Trobada. En los resultados de la encuesta destacó que la valoración más baja fue para los conocimientos adquiridos y la más alta para la organización general (tabla 1).

Aunque la valoración a los ponentes estaba presentada por mesas, no individualmente, la conferencia de Irigoyen fue la que obtuvo una puntuación más alta (tabla 2).

Los talleres de formación fueron muy bien valorados por los participantes. Algunos expresaron en sus comentarios que habían sido oportunos, amenos y dinámicos, y señalaron que consideraban incluso adecuado que tuvieran una continuidad (tabla 3).

Los comentarios individuales escritos en las encuestas, obviando los positivos, nos orientaron sobre lo que no gustó tanto, creó alguna dificultad o podría ser mejorable, sin que pretendamos generalizar ninguna de estas opiniones. Pongamos algunos ejemplos:

- Sobre la duración de los talleres: «Duraban muy poco tiempo».
- El precio de la inscripción: «Me ha parecido muy cara...», «El precio de todas las Jornadas es algo elevado si consideramos que éste es un punto de Encuentro».
- La presentación de pósters: «Prefiero pósters en papel y poder verlos durante o después del café», «Creo que hubiese sido mejor que los pósters fueran en papel», «Sólo hemos podido ver los de nuestra sala y limitados en el tiempo».
- La localización de la sede de la jornada: «Muy alejada de la ciudad».
- Las comidas: «Estaría bien que en el descanso, en lugar de sólo café y pastas, hubiera fruta fresca y frutos secos, que son más saludables».
- El blog: «Es importante potenciar las trobades virtuales».

Una vez que todo ha acabado, lo que hemos considerado más importante ha sido el clima general que disfrutamos, el ambiente de cordiali-

dad, empatía y comunicación que compartimos todo el comité, la buena organización, así como, con la presencia de ABIC, el reconocimiento del papel primordial que los profesionales de enfermería aportan a las actividades comunitarias.

Por último, no podemos dejar de señalar cuáles han sido nuestras conclusiones, como experiencia y como aprendizaje en este Encuentro Nacional/Trobada Balear.

En primer lugar, la presencia de ciudadanos en las ponencias abre un camino de desarrollo de los encuentros hacia otro nivel de participación y compromiso que enriquezca los contenidos con un punto de vista diferente al profesional y al institucional.

Constatamos que los protagonistas de todo el proceso comunitario estuvieron presentes en el Encuentro Nacional/Trobada Balear. Los representantes de las instituciones tuvieron su papel como participantes o como políticos para inaugurar este evento y darle apoyo.

Se manifestó el interés de los profesionales por la formación, el intercambio de opiniones y el conocimiento de nuevas experiencias comunitarias.

A pesar de que los encuentros y trobades deben mantener su independencia respecto a la empresa privada, las limitaciones en la financiación, causadas por la actual crisis económica, producen un encarecimiento de la cuota, no deseable en este tipo de eventos. De todas maneras, no se puede contar con el apoyo económico de los patrocinadores del sector privado, incluida la industria farmacéutica, porque lo comunitario no supone un interés comercial, ni repercute en un aumento de los ingresos de las empresas farmacéuticas.

La experiencia del blog ha sido lo suficientemente interesante como para pensar en las posibilidades prácticas de formación, información, creatividad y diálogo que puede tener la red de Internet en los temas comunitarios.

Por último, el carácter orientativo de la encuesta posterior al Encuentro Nacional/Trobada Balear nos planteó la siguiente pregunta: ¿podría ser más adecuado el sistema de evaluación?

El comité, tras muchos meses de trabajo preparando el Encuentro Nacional/Trobada Balear y después de celebrarlo, está satisfecho, aunque nos preguntamos si seremos capaces de mejorar tanto en la organización como en la parte científica en las próximas Jornadas Baleares o en el próximo encuentro.

Tabla 1. Encuesta y valoración <sup>a</sup>	Promedios
Se ha ajustado el desarrollo del congreso con el programa propuesto	4,20
Valoración global	4,22
Distribución horaria	4,36
Sedes del congreso	4,42
Material docente	4,18
Organización general	4,47
Metodología	4,13
Calidad de los ponentes y docentes	4,42
Contenido teórico	4,21
Contenido práctico	4,10
Conocimientos adquiridos	3,78
Utilidad de los conocimientos para las necesidades profesionales	4,16

<sup>a</sup> Puntuación sobre 5.

Tabla 2. Evaluación ponencias	Promedios
Conferencia inaugural de Irigoyen	8,17
Mesa de punto de encuentro	7,69
Presentación de pósters	7,91
Mesa de ponencias de la tarde	7,93

Tabla 3. Evaluación de talleres	Org	Met	Didt
¿Cómo hacer un diagnóstico de salud participado?	8,63	8,68	9,28
Modo de vida actual y sistema de salud en el neoliberalismo: reflexiones desde la metodología de procesos correctores comunitarios	8,11	8,18	9,11
Entrevista de grupo para la evaluación participativa	7,87	7,20	8,53
Educación entre iguales y acciones comunitarias en salud	8,95	9,26	9,68

Org: organización del taller; Met: metodología utilizada; Didt: valoración de la capacidad didáctica del profesorado.

Espero que nos encontremos todos, allá donde se celebren