

El Punto E: «Una experiencia de coordinación interinstitucional para la prevención en el ámbito educativo en el distrito de Chamberí»

Para contactar:

Federico de Miguel Salinas
C/ Santiago de Compostela
88, 7º-F. 28035 Madrid
federico.demiguel@gmail.com

Autores:

Federico de Miguel Salinas. Diplomado en Enfermería, especialidad Salud Mental. CMS Chamberí Servicio de Prevención y Promoción de la Salud, Instituto de Salud Pública, Madrid Salud
Aurora Miguel García. Licenciada en Ciencias de la Educación. Diplomada en Enfermería, especialidad Salud Mental. Unidad Técnica de Centros Madrid Salud, Servicio de Prevención y Promoción de la Salud, Instituto de Salud Pública, Madrid Salud



EN ESTE PROYECTO PARTICIPAN TÉCNICOS PERTENECIENTES A DIFERENTES SERVICIOS Y RECURSOS DEL DISTRITO DE CHAMBERÍ, DESDE UNA VISIÓN GLOBAL Y NO ÚNICAMENTE SANITARIA

La experiencia que se recoge en este artículo fue presentada en una ponencia, con el mismo título, en las IV Jornadas de Salud Pública de la Ciudad de Madrid, celebradas en el mes de noviembre de 2009. En el Congreso Adolescentes en tiempos de crisis, celebrado en Portugalete en octubre de 2009, se presentó una comunicación titulada: «Los días singulares del Punto E, una experiencia para promover el desarrollo de valores en el espacio de recreo de los IES», que hace referencia a una parte del contenido trabajado en este artículo.

Fundamentación: ¿por qué?

Contexto

El proyecto se realiza en tres centros educativos del distrito de Chamberí, en la ciudad de Madrid. Se trata de un distrito pequeño, céntrico, densamente poblado y envejecido, cuya situación educativa viene determinada por los contrastes que definen su realidad social: importante número de extranjeros, con nivel socioeconómico bajo, al lado de una clase media española de nivel cultural alto y de población de clase alta; convivencia de centros educativos públicos y privados con un desigual reparto de clases y nacionalidades; carencia de espacios verdes y de recursos de ocio y tiempo libre.

¿Cómo surge la iniciativa de llevar a cabo este proyecto?

La idea surge en el año 2004, con la creación de una plataforma, integrada por profesionales sociosanitarios y educativos del distrito, para la intervención en el ámbito educativo (con alumnos, personal docente y no docente, padres/madres y otras asociaciones, etc.) a partir de la detección de aspectos mejorables en relación con los estilos de vida y las relaciones interpersonales del alumnado, y porque los padres/madres y profesores desbordados por estas situaciones demandaban información y formación al respecto, y en los centros educativos se realizaban actividades diversas de manera no coordinada.

Todo ello evidenció la necesidad de acercar los recursos del distrito a la escuela, crear un espacio donde los adolescentes puedan encontrarse y expresarse y establecer un plan de actuación común, integrador de las actuaciones de los diferentes profesionales en un trabajo intersectorial cuyo centro sea el adolescente, y que contemple la participación de la comunidad educativa como un elemento estratégico fundamental.

Quiénes somos

En este proyecto participan técnicos pertenecientes a diferentes servicios y recursos del distrito de Chamberí, desde una visión global y no únicamente sanitaria, de la situación de la población a la que nos dirigimos, siempre buscando la complementariedad: agente de igualdad (Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres), dinamizador de espacios públicos (Madrid Convive), educadores sociales (Servicios Sociales), informadora juvenil (Oficina de Información Juvenil), profesor técnico de servicios a la comunidad (Centros Educativos: Departamento de Orientación de un Instituto de Enseñanza Secundaria), técnica de prevención de drogodependencias (Instituto de Adicciones. Madrid Salud), técnicos de educación y educadora de absentismo (Sección de Educación de la Junta Municipal), técnicos del Centro Madrid Salud (Instituto de Salud Pública. Madrid Salud). También han participado: agente tutor (Policía Municipal), técnicos del SEMSI (Servicios Sociales) y técnico de Cruz Roja Juventud.

Los dos rasgos que definen a este grupo de trabajo son:

➤ **El liderazgo compartido.** La toma de decisiones la realiza el grupo en conjunto, repartiendo las responsabilidades entre los miembros; se trata de combinar el esfuerzo de todos para promover un grado de mayor creatividad y racionalidad. Todas las personas se involucran desempeñando roles diferentes y complementarios, siendo fundamental lograr una interacción capaz de crear resultados más satisfactorios.

➤ **El trabajo en red sociosanitaria y educativa.**

Esta red implica un proceso de construcción permanente, se trata de un sistema abierto, basado en la valoración igualitaria de los miembros y en la reciprocidad, que pone el énfasis en los espacios de encuentro y acción común; cada técnico conoce las funciones y las competencias de los otros y los diversos miembros se influyen y se complementan, lo que permite un intercambio formativo: todos aprenden de todos y el trabajo se adapta a las necesidades y demandas de la comunidad y a sus características socioculturales.

Qué estamos haciendo: objetivos

El Punto E es un proyecto de intervención comunitaria en el ámbito educativo. Su principal finalidad es la prevención de situaciones de riesgo entre los adolescentes del distrito, fomentando las actitudes necesarias para un desarrollo saludable y para afrontar los retos de la vida diaria. Los objetivos del proyecto se formulan de manera interdisciplinar, teniendo en cuenta de forma preferente las iniciativas y propuestas provenientes del ámbito educativo:

- Facilitar que los centros educativos se conviertan en un espacio de participación y convivencia, en el que los adolescentes puedan expresarse.
- Favorecer el desarrollo personal de los adolescentes, las relaciones igualitarias satisfactorias, la adecuada gestión de los conflictos, la autonomía en la búsqueda activa de información y el pensamiento crítico.
- Promocionar la diversidad y el respeto a las diferencias.
- Potenciar la salud en todos los grupos que conforman la comunidad educativa y detectar e intervenir sobre situaciones de riesgo.
- Dar a conocer los recursos e instituciones existentes en el distrito, facilitando el acceso a los adolescentes.
- Mejorar las capacidades educativas de padres y madres.
- Proporcionar formación, información y asesoramiento adecuado al profesorado y alumnado.



Dónde lo hacemos

El proyecto se desarrolla en varios escenarios:

- En el ámbito del grupo de trabajo: reuniones de coordinación, preparación de actividades y evaluación.
- En el ámbito educativo: tanto en «espacios formales» (claustró de profesores, aulas, tutorías, asociaciones de madres y padres de alumnos [AMPAS], etc.) como en «espacios no formales» (recreos, actividades extraescolares, correos electrónicos).
- En el ámbito de trabajo de cada uno de los integrantes del grupo, aprovechando las ventajas del trabajo en red, de manera que ante un adolescente en una situación que pueda beneficiarse de la intervención de otra área, se coordina de una manera ágil y eficaz la participación de todos los recursos necesarios. Se le dirige a un profesional concreto, que además le está esperando, y se produce un intercambio de información entre técnicos que favorece el seguimiento del caso.

Cómo lo hacemos

Se pretende dar una atención integral a través de un equipo interdisciplinar. La principal herramienta es el acercamiento a los adolescentes para que confíen en el equipo de trabajo y sean capaces de contar sus deseos, sus necesidades, sus preocupaciones y sus problemas. Las demandas se atienden de forma confidencial y se derivan al profesional correspondiente y/o recurso adecuado.

Se alterna formación en el aula con información y actividades en el recreo, y se pretende trabajar de forma coordinada con el centro educativo a través de una metodología participativa, para lo que se propone:

▶ Aprendiendo a localizar los recursos que hay en el distrito

SU PRINCIPAL FINALIDAD ES LA PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO ENTRE LOS ADOLESCENTES DEL DISTRITO, FOMENTANDO LAS ACTITUDES NECESARIAS PARA UN DESARROLLO SALUDABLE Y PARA AFRONTAR LOS RETOS DE LA VIDA DIARIA

▶ Imágenes de los días singulares



SE TRATA DE QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN OBTENER RESPUESTA A SUS DEMANDAS DE INFORMACIÓN O DE OTRO TIPO, Y DE QUE IDENTIFIQUEN Y CONOZCAN A UNA PERSONA DE REFERENCIA DE CADA UNO DE LOS RECURSOS OFRECIDOS

- Un coordinador de cada actividad realizada en el espacio del Punto E.
- Informar a los tutores 15 días antes de cada actividad y sus objetivos.
- Difundir en lugares visibles del centro las actividades de los días singulares con 15 días de antelación.
- Ficha de evaluación posterior consensuada en reunión del grupo.
- Una reunión semestral con los tutores, el departamento de orientación y/o el equipo directivo para el seguimiento y la evaluación del proyecto.

Actividades

En espacios formales:

- Reuniones del grupo del Punto E.
- Reuniones con directores y departamento de orientación para presentar el Punto E, ofrecer apoyo a las tutorías, a las AMPAS y a otros espacios no formales.
- Presentación en el aula al alumnado y tutor.
- Realización de talleres, programas y otras actividades formativas.

En espacios no formales, actividades de patio en la hora de recreo del instituto:

- El Punto E interactivo: es un espacio de encuentro e información, atractivo, accesible y fácilmente identificable, a lo largo de todo el curso, con una periodicidad quincenal, cuya duración es la media hora del recreo.

Se trata de que los adolescentes puedan obtener respuesta a sus demandas de información o de otro tipo, y de que identifiquen y conozcan a una persona de referencia de cada uno de los recursos ofrecidos.

- Los días singulares: en estos días se realizan actividades de sensibilización para fomentar la reflexión y el conocimiento sobre un tema específico.

En el espacio de recreo se desarrollan dinámicas socioeducativas, actividades de animación, juegos y fiestas que permiten a los adolescentes clarificar y poner en acción sus valores. Con ello se trata de hacer confluir el carácter lúdico con la participación activa del alumno; el éxito se fundamenta en la interacción entre los profesionales y los adolescentes.

Estas dinámicas se realizan coincidiendo con la celebración de días especiales, se anuncian con carteles que hacen referencia a la actividad y se cuenta con la colaboración de los profesores o tutores que previamente han trabajado en el aula materiales y contenidos sobre los valores que se pretende desarrollar: la salud, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, la no violencia, los derechos humanos, etc.

Estos espacios se complementan con otras tres opciones de participación: el buzón de sugerencias, el infocorcho y el correo electrónico encuentraelpuntoe@gmail.com.

Cómo se programa

Para desarrollar el proyecto de forma eficaz, es necesario consensuar la programación con el centro educativo al finalizar el curso anterior. Se recogen las aportaciones del centro a través de los cuestionarios de evaluación que se pasan a alumnos, profesorado y equipo directivo.

TEMAS DE LOS DÍAS SINGULARES

- ▶ Día mundial de la salud: alimentación, sexualidad, anticoncepción, prevención de accidentes, adicciones
- ▶ Día mundial de la lucha contra el sida
- ▶ Día de los derechos humanos/derechos de la infancia
- ▶ Día mundial de la no violencia
- ▶ Día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres
- ▶ Día internacional de la mujer
- ▶ Día internacional de la eliminación de la discriminación racial
- ▶ Día mundial del libro
- ▶ Carnaval intercultural
- ▶ Ocio y tiempo libre
- ▶ Fiesta de Navidad/fiesta fin de curso

Al inicio del curso escolar el grupo de trabajo prepara el cronograma del curso y se reúne con los responsables del centro educativo para explicarles los temas y la información que se va a dar (folletos, carteles, etc.) y el material que hará falta que faciliten (espacios, mesas, sillas, ordenadores, etc.).

También se presenta en cada aula de tutoría el Punto E explicando y resolviendo dudas.

Con qué recursos materiales hemos contado

Se dispone de una *Guía de recursos*, publicada por la Junta Municipal, que recoge los programas, actividades, talleres, profesionales y servicios que pueden ser solicitados desde los centros educativos y que se entrega cuando se presenta el proyecto al equipo directivo.

La guía se ha dividido en cinco áreas, que incluyen las fichas que describen las características básicas de cada actividad ofertada, así como el lugar y los profesionales a los que dirigirse para solicitarla. Los recursos materiales que se emplean en las aulas y otros espacios físicos de los centros educativos son: vídeos, presentaciones en Power Point, CD, DVD, pósteres, separadores de libros, folletos, papel continuo, material de papelería y otros elaborados por el grupo de trabajo para los días singulares, y la tecnología de la información y comunicación (TIC) que facilitan los centros educativos.

En años anteriores, un pequeño presupuesto ha permitido la contratación de algún grupo de monitores especializados (hip-hop, batuka, Gymkhana de Igualdad, etc.) para la dinamización de los días singulares.

Cómo lo evaluamos

Son importantes los mecanismos de acumulación de la experiencia: registros, actas y memorias de lo realizado. Se efectúa una evaluación externa (en los centros educativos) e interna (del propio grupo), con los siguientes resultados:

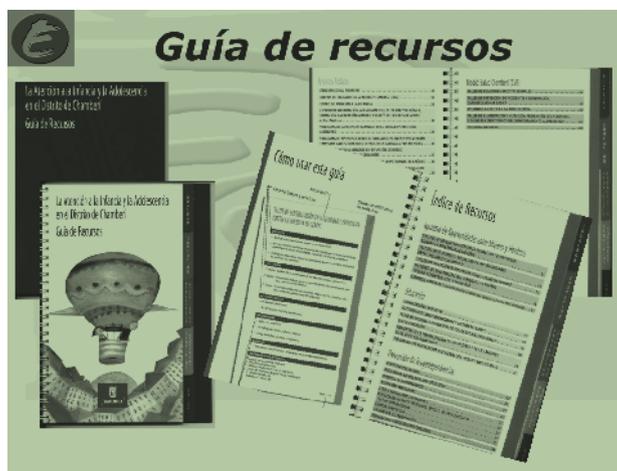
- La experiencia ha sido valorada muy positivamente por parte del grupo de trabajo, el profesorado y el alumnado.
- Muy buena aceptación del Punto E interactivo en los centros educativos; los adolescentes se acercan cada vez más en busca de información.
- La comunidad educativa está muy implicada en el proyecto.
- Se han respondido todas las demandas de padres-madres y profesorado a través de talleres formativos, aunque es necesario seguir trabajando para visualizar nuevas áreas de trabajo y canales de comunicación más eficaces para sensibilizarlos en temas relacionados con la educación en valores.

SON IMPORTANTES LOS MECANISMOS DE ACUMULACIÓN DE LA EXPERIENCIA: REGISTROS, ACTAS Y MEMORIAS DE LO REALIZADO

Qué aporta este enfoque

Frente a un modelo clásico, en el que todos los recursos del distrito nos dirigíamos al centro educativo de manera individual, sin coordinación y con las limitaciones que tienen los compartimentos estancos considerados como fin en sí mismos, ahora nos hemos constituido en una red que trabaja desde el interior del centro educativo.

Éste es un trabajo sistemático de colaboración y complementación entre los recursos del distrito. Más que de una coordinación, se trata de una



▶ *Guía de Recursos* que ha publicado la Junta Municipal de Chamberí

Tabla 1
DIFICULTADES Y SOLUCIONES

Obstáculos/dificultades	Medidas/soluciones
Coordinación interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Evolución progresiva de la colaboración a la coordinación ▶ Objetivo común: adolescentes ▶ Centrados en la tarea
«Pugna» por el liderazgo/protagonismo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Liderazgo compartido ▶ Diseño de un «logo» que identifica el proyecto
Desigual tiempo de dedicación al proyecto/ reparto carga de trabajo	Voluntad explícita de querer formar parte: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Alto grado de implicación y «autorresponsabilidad» ▶ Participación según posibilidades
Reparto igualitario de tareas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reparto según habilidades personales
Dificultades del día a día	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Actitud: motivación por aprender y desaprender (todo es opinable y todo es relativo) ▶ Premisa: «de todo y de todos se aprende siempre» ▶ Dinámica comunicativa intensa ▶ Ganas de que el proyecto sea un éxito
Salida de profesionales del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adaptación a la realidad del momento ▶ Liderazgo compartido

TODOS LOS PARTICIPANTES HEMOS GANADO TRABAJANDO JUNTOS EN ESTE PROYECTO

Tabla 2
PUNTOS DÉBILES Y FUERTES

Puntos débiles	Puntos fuertes
Limitación de recursos humanos y materiales, y del tiempo dedicado a esta actividad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Grupo unido y coordinado ▶ Estrecha relación y conocimiento mutuo ▶ Relaciones interpersonales muy satisfactorias
Dificultad para responder a las demandas de talleres y actividades, cada vez mayores	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Carácter interdisciplinar por la diversidad de las formaciones y experiencia de las personas que componen el grupo de trabajo ▶ Dimensión sociopsicobiológica y continuidad en el tiempo ▶ Los diferentes roles de los profesionales permiten plantear distintas estrategias de convocatoria y motivación de la participación
El buen funcionamiento ha recaído excesivamente en la implicación y compromiso personal de los integrantes del grupo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los profesionales conocen el distrito y las necesidades existentes en los centros educativos
Fragilidad cuando depende de la voluntad de las personas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Espacio y tiempo de reunión intersectorial donde se desarrolla la coordinación de los recursos que permite dar una respuesta más eficaz a las necesidades y demandas
Precariedad laboral de algunos profesionales, con la consecuente rotación y/o desaparición de figuras profesionales interesantes para el distrito	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Participación en el diseño y planificación del proyecto, así como en su evaluación, del alumnado y profesorado
Escaso reconocimiento de los profesionales en sus ámbitos habituales de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Son los profesionales quienes se acercan a los adolescentes

PERCEPCIÓN GENERAL DE SATISFACCIÓN POR EL TRABAJO REALIZADO

articulación comunitaria: colaborar de forma estable y sistemática para evitar duplicidades y competencia entre recursos y para potenciar el trabajo en conjunto, de modo que los recursos de cada uno puedan ser utilizados por todos.

En términos prácticos esta metodología de trabajo es una manera efectiva de compartir información, de aprender de la experiencia del otro y trabajar juntos, que permite economizar recursos y facilita un efecto multiplicador de las acciones e iniciativas de los miembros.

Dificultades

En la puesta en marcha de un proyecto de este tipo es inevitable que surjan algunos obstáculos o dificultades que amenazan su viabilidad, la tabla 1 resume las medidas que hemos tomado para intentar solucionarlos.

Valoración de la experiencia

En la tabla 2 se resumen los puntos fuertes y los puntos débiles de la experiencia.

Conclusiones

Es posible construir la capacidad de trabajar junto con otras instituciones y áreas e identificar objetivos comunes, aunque sea un proceso complejo. Esta experiencia ha permitido crear un marco de trabajo común para futuras actuaciones encaminadas a fomentar el desarrollo integral de los adolescentes. No es un modelo único, se puede construir otro tan válido o mejor, pero siempre tendrá que adaptarse a la realidad del territorio en el que se lleve a cabo.

El desarrollo de proyectos innovadores entre centros educativos y equipos multidisciplinares es una estrategia factible que favorece la eficacia de las iniciativas de educación para la salud, resulta enriquecedora y satisfactoria para los profesionales que lo integran y mejora la calidad de las intervenciones.

En definitiva, podemos decir que, para trabajar la prevención y promoción en el ámbito educativo, es importante redefinir la práctica desde un concepto amplio que tenga presente las dimensiones personales, socioculturales y educativas.

Agradecimientos

Gracias a todos los integrantes del grupo de trabajo del Punto E por su colaboración en la revisión de este documento.