

Nuevo modelo de participación

Autor:

Luis Álvarez Ocampo. Responsable Regional de Sanidad de Confederación de Asociaciones de Vecinos de Castilla-La Mancha

De la participación comunitaria en salud se viene hablando hace ya varios años y nunca se llega a concretar, fundamentalmente porque nunca hubo voluntad por parte de los responsables políticos de ponerla en práctica.

Nosotros creemos que es necesario crear una cultura de participación, por lo menos merece la pena intentarlo. Y tenemos que desarrollarla en todos los ámbitos donde nos movemos. Se trataría, entre todos (responsables políticos y asociaciones), de formar personas capaces de participar en la construcción y desarrollo de una sociedad solidaria. Y esto irlo logrando con un trabajo a medio y largo plazo.

Apenas si tenemos experiencias a nivel nacional que puedan desbrozar este camino, que se nos antoja tan necesario como apasionante, exceptuando los consejos de salud que se crearon a mediados de la década de 1980 y poco más. Además, tenemos que ser conscientes de que nos encontramos con una sociedad poco participativa, muy débil en cuanto a su estructuración en organizaciones sociales; con unos profesionales a los que les cuesta mucho trabajar en equipo y compartir decisiones y con unos responsables políticos que tienen miedo a iniciar este proceso sin saber muy bien cómo acabará.

Aunque en nuestra comunidad autónoma partíamos en desventaja, pues estábamos a la cola del resto de España ya que los distintos gobiernos centrales habían invertido muy poco, los castellano-manchegos valoramos positivamente el Sistema Nacional de Salud, trabajamos por mantener y mejorar la Sanidad y luchamos por garantizar que sea pública, universal y de calidad. Fruto de este espíritu, antes de asumir las competencias en Sanidad, se firmó el Pacto por la Sanidad Pública en la Región; donde la Administración Regional, todos los partidos (menos el PP), los sindicatos y asociaciones de todo tipo, lo rubricamos. En él apostamos decididamente por mejorar la sanidad pública, invirtiendo para superar el déficit que

padecíamos en: infraestructuras (hospitales, centros de especialidades, centros de salud, etc.), personal, nuevas tecnologías, etc. Y también vimos necesario ir dando los pasos que nos llevaron a tener un modelo sanitario más participativo.

Desde que Castilla-la Mancha asumió las competencias en Sanidad en el año 2002, han surgido voces reclamando la necesidad de impulsar un modelo que facilite la participación, para así garantizar y mejorar el sistema público de salud en nuestra región.

El gobierno autonómico y los responsables del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM) se han mostrado receptivos y dispuestos a aceptar este reto.

Hace dos años iniciamos un proceso en el que hemos ido viendo el modelo que queremos y los pasos que había que dar para su implantación. Hemos mantenido reuniones en las que participamos asociaciones vecinales, de consumidores, de pacientes, profesionales, responsables políticos, etc.

En junio de 2006 se celebró la última reunión, en la que la Consejería de Sanidad nos presentó el Organigrama de Órganos de Participación, recogiendo las sugerencias que les habíamos formulado en anteriores encuentros. El modelo tiene tres elementos básicos, en el primero se recogen y se elevan las propuestas (Consejo de Salud de Zona, de Área, Foro de participación ciudadana, etc.), en el segundo se elabora el contrato de gestión y la distribución de los presupuestos (Consejo de Participación y Administración de Área) y en el tercero se negocia el contrato de gestión, ciudadanos y Administración lo remiten al Gobierno regional.

Para poder llevar esto adelante, el SESCAM creará el Servicio de Participación de ámbito regional.

Los servicios jurídicos de la Junta están estudiando su redacción para poder ponerlo en práctica lo antes posible.

EL GOBIERNO AUTONÓMICO Y LOS RESPONSABLES DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA (SESCAM) SE HAN MOSTRADO RECEPTIVOS Y DISPUESTOS A ACEPTAR ESTE RETO

La experiencia se pondría en marcha en el Área de Salud de Puertollano, por tener Gerencia única en Atención Primaria y Atención Especializada.

Desde el movimiento social de Castilla-La Mancha hemos pedido y apoyado que se iniciara el proceso, y así participamos en las distintas reuniones de debate que se han celebrado. Nosotros, desde el movimiento vecinal, incluso hemos tenido dos encuentros, “El futuro del Estado de Bienestar” y “La Sanidad en Castilla-La Mancha”, en los que analizamos los peligros que acechan a la sanidad pública y también llegamos a proponer un modelo de participación para nuestra región.

Valoración de este nuevo proceso desde la confederación regional

Creemos que es necesario dar este paso y por eso valoramos positivamente la actitud de la Consejería de iniciar este proceso. Estamos atentos para ver cómo se concreta, queremos que no se caiga en los mismos errores del pasado, que llevaron a que no funcionaran los órganos de participación creados. Esperamos que antes de que se publique la nueva normativa nos la hagan llegar para que podamos dar nuestra opinión.

No es tanto el modelo y los órganos que se creen, sino sus funciones y su capacidad de decisión. Tenemos que superar a los órganos actuales de información y consulta.

El centro de todas las actuaciones tiene que ser el usuario, todo tiene que estar a su servicio. En todo momento hay que buscar su satisfacción, y por lo tanto los profesionales de la sanidad y los usuarios están en el mismo nivel en sus relaciones.

Se debería optar por trabajar de la forma que mejor garantice la participación, sin que esto sea una moda pasajera, que sea un proceso, una forma de trabajo continuo; con voluntad política de dar con-

tenido (ceder poder) a los distintos órganos que se crearán.

Pensamos que tenemos que ir sin prisas, pero hay que ir dando pasos que nos lleven a un sistema más participativo y estar continuamente evaluando sus resultados, para potenciar lo positivo y corregir lo que resulte mal.

Hay que garantizar que este proceso llega a todos los rincones de nuestra región, no sólo a las grandes ciudades. Y para ello, los consejos de zona tienen que desempeñar un papel determinante.

Como asociaciones vecinales que somos, estamos dispuestos a apoyar este proceso que se pretende iniciar, porque esta sociedad la tenemos que hacer entre todos.

CREEMOS QUE ES NECESARIO DAR ESTE PASO Y POR ESO VALORAMOS POSITIVAMENTE LA ACTITUD DE LA CONSEJERÍA DE INICIAR ESTE PROCESO